



RAIFFEISEN

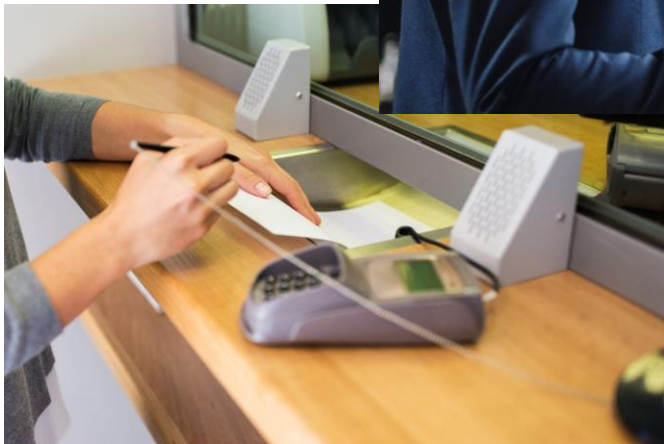
Raiffeisenbank Zug

Alt werden in einer digitalisierten Gesellschaft

Digitales Bankgeschäft

Jon Famos | Raiffeisenbank Zug | 14.11.2024

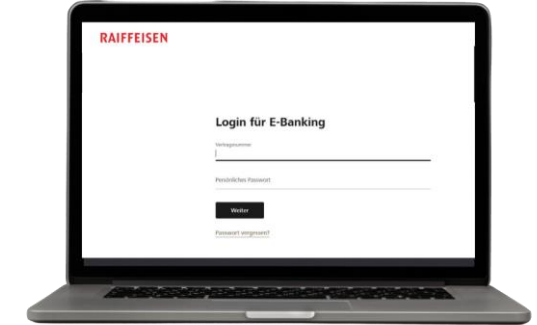
Bancomat statt Schalter – Die grosse Mehrheit der Bankkunden holt/ bringt ihr Bargeld an den Bancomaten



- Klarer Trend zu bargeldlos: Ein-/ Auszahlungen am Schalter nehmen seit 2 Jahrzehnten konstant und deutlich ab
- Bargeld bei praktisch jeder neuen/ umgebauten Raiffeisen-Geschäftsstelle am Bancomaten
- Das Personal am Empfang unterstützt gerne im Umgang mit den Automaten

Unser Angebot: Kurse für Bedienung Bancomat (Baar, 12/24 – 02/25)

Digitales Bezahlen – Praktisch, einfach, überall möglich und teilweise geht es nicht mehr anders



- Debit-/ Kreditkarte als Grundlage für bargeldloses bezahlen
- Es geht schnell und einfach, für kleine Beträge sogar ohne PIN
- Jeweiliges App auf Smartphone für Online-Zahlungen

- Funktioniert nur auf Smartphone
- Bankkonto hinterlegt
- Einfach mit E-Bill und Scannen von QR-Codes via Smartphone

Unser Angebot: Kurse für E-Banking (Baar, ab 02/25)

Sicherheit in der digitalen Banking-Welt – 5 einfache Tipps erhöhen deine Sicherheit bereits deutlich



- Halte deine Zugangsdaten geheim (Passwort-Manager)
- Sichere deine Geräte durch regelmässige/ automatische Updates (Software, Antiviren und Apps)
- Wähle starke Passwörter (≥ 12 Zeichen)
- Prüfe Nachrichten/ Links kritisch und sei aufmerksam im Internet (https)
- Gesunde Skepsis bei Telefonanrufen

WICHTIG: Raiffeisen fragt dich niemals nach deinen Zugangsdaten

Barrierefreiheit wird zukünftig Standard sein – Wichtig für viele verschiedene Gruppen in unserer Gesellschaft



- Internet nützlich und zukünftig unumgänglich für Informations-Beschaffung und Aktivitäten-Planung
- Mobile Endgeräte und somit Apps immer wichtiger für Bewältigung Alltag und Teilnahme an Gemeinschaft
- Sicherstellen der digitalen Inklusion als wichtige Aufgabe für Unternehmen

ZUKÜNFTIG: Alle neuen Produkte von Raiffeisen nach WCAG 2.1 Standard

Zusammenfassung -



- Wissen, für Unabhängigkeit in der finanziellen Welt
 - Ein-/ Auszahlen am Automaten
 - Im Geschäft und Online bezahlen mit Karte und/ oder Handy
 - Mobiles Banking für Rechnungen, Daueraufträge und Steuererklärung
 - Basisregeln für mehr Sicherheit in der digitalen Welt aneignen
- Du bist nicht allein – Lass dir dabei helfen → via Kurse der Raiffeisenbank Zug und von anderen Unternehmen, sowie Unterstützung von Verwandten/ Freunden
- Barrierefreiheit/ Digitale Inklusion von Unternehmen einfordern